**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности**

**Учреждения: МБУ ДО Центр творчества и развития «Планета талантов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | |  | | --- | | **Описание ожидаемого результата** | | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.1** | |  | | --- | | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Центра в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | Информационная открытость, актуальность и доступность для всех данных о Центре.  Обновление структуры сайта в зависимости от поступающих потребностей посетителей и пользователей. | Сентябрь-декабрь 2017 | администрация, электроник С.А. Чуприс | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом Центра.  Увеличение числа посещений сайта  Указание на сайте телефонов и электронной почты для обратной связи.   |  | | --- | | Размещение на сайте гостевой книги.  Возможность пользователя на сайте в один клик перейти к страничке Центра в социальной сети. |  |  | | --- | |  | | Систематическое обновление информации. Получение обратной связи по предоставляемым услугам. Возможность обсуждения в сети Интернет, форумах предложений об улучшении деятельности Центра.  Установить версию сайта для слабовидящих  Размещение электронного сервиса «вопрос-ответ» и «часто задаваемые вопросы».  Наличие странички директора со сведениями об ответах на часто задаваемые вопросы |
| **1.2** | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Актуальность сведений о педагогических работниках, их квалификации | Сентябрь-декабрь 2017 | Учебно-методическое обьединение,  электроник С.А. Чуприс | Возможность получение пользователям сайта полной информации о педагогических работниках,  количестве педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации | Размещение на сайте актуальной информации об отделах, педагогах, их квалификации, о повышении квалификации педагогических работников, графике прохождения курсов повышения квалификации. |
| **1.3** | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет. | Доступность, актуальность и достаточность информации об организации. | по мере необходимости | администрация, электроник С.А. Чуприс | оформление информационных стендов с указанием сайта Центра, ссылки на страницы центра в социальных сетях. Оформление раздаточного материала с информацией о сайте Центра. | Размещение полной и актуальной информации о реализуемых программах, формах обучения, нормативных сроках обучения, информация об оказании платных услуг, прейскурант стоимости обучения по каждой образовательной услуге.   |  | | --- | | Увеличение доли лиц, считающих  достаточно доступным взаимодействие  с образовательной организацией, в т. ч.  через сети Интернет. | |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере дополнительного образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в Центре. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Руководитель, зам. по АХР  Педагоги дополнительного образования, учебно-методический отдел | Наличие возможности для творческого развития одаренности детей в сфере дополнительного образования.  . | Создание комфортной образовательной среды для оптимального раскрытия творческих возможностей и развития детской одаренности.  Увеличения числа одаренных детей участвующих в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных).  Оформление аудиторий для занятий творчеством яркими цветами, создание атмосферы «успешности».  Оформление рекреаций в зависимости от времени года и событийных мероприятий.  Организация социально-значимых мероприятий в Центре.  Оказание информационной помощи обучающимся и родителям (законным представителям).  Увеличение доли лиц, считающих, что в центре созданы комфортные условия для развития творческих способностей обучающихся. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Педагоги дополнительного образования, учебно-методический отдел | Работа над созданием дополнительных программ для детей с ОВЗ, улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Увеличение охвата детей ОВЗ на прилагающей территории.  Оформление и пополнение раздела на сайте Центра «Доступная среда». |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями | Наличие доброжелательной атмосферы в Центре и высокий уровень компетентности работников центра | постоянно | Директор А.В. Шпакова  заместитель директора по учебной работе Н.Н. Малеева | Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Центра на заседаниях Трудового коллектива, Педсовета, творческих группах, МО. Отсутствие конфликтных ситуаций. | Наличие условий для профессионального роста педагогических работников.  Включение родителей в деятельность Центра.  Увеличение доли считающих, которая удовлетворена условиями работы персонала по оказанию услуг в Центре.  Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
| **4. Результативность деятельности организации.** | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Директор А.В. Шпакова  заместитель директора по учебной работе Н.Н. Малеева | Создание современных условий для качественного предоставления образовательной услуги. | Отчет о выполнении муниципального задания.  Увеличение процента охвата детей дополнительным образованием в городе Ачинске.  Взаимодействие с органами местного самоуправления, общественными организациями, молодежными объединениями, бизнесом.  Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, лиц готовых рекомендовать Центр своим знакомым. |