

УТВЕРЖДАЮ
 руководитель управления образования
 администрации г. Ачинска
 Г.М. Нефедова

Нефедова
 30.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБУ ДО «Центр творчества и развития «Планета талантов»
 на 2023-2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о наличии библиотек - об условиях охраны здоровья | Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (Паспорт доступности), - об организации взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | 30.01.2024г. | А.В. Шпакова, директор Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе А.Е. Калининцева, заместитель директора по организационно-воспитательной работе | Информация размещена | 30.01.2024г. |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | <p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | | | | | |
| 2 | <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | <p>Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями обучающихся о возможности дистанционного взаимодействия через сайт, группу в социальной сети Вконтакте.</p> | 30.03.2024г. | <p>А.В. Шпакова, директор</p> <p>Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе</p> <p>А.Е. Калинин, заместитель директора по организационно-воспитательной работе</p> | <p>Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями обучающихся о возможности дистанционного взаимодействия через сайт, группу в социальной сети Вконтакте.</p> | 20.03.2024 |
| 3 | <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)</p> | <p>-Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образования» информацию о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p> <p>-Ревизия стендов в учреждении, размещение материалов про</p> | 30.03.2024г. | <p>А.В. Шпакова, директор</p> <p>А.Е. Калинин, заместитель директора по организационно-</p> | <p>Информация размещена.</p> <p>Информация на стендах обновлена</p> | 20.03.2024 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | образовательную деятельность | | воспитательной работе | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 4 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%) | -Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией -Рассмотрение данного вопроса на собрании трудового коллектива | 30.12.2024 | А.В. Шпакова, директор Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, - наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. | 30.12.2024 | А.В. Шпакова, директор Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | -Дополнительный инструктаж с работниками по теме: «Сопровождение инвалидов при оказании им социальных услуг». -Проведение работы | 30.12.2024 | А.В. Шпакова, директор В.В. Лавренова, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную | Дополнительный инструктаж с работниками по теме: «Общие правила этикета», Правила внутреннего распорядка | 30.12.2024 | А.В. Шпакова, директор | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | организацию, составила менее 100% (99%) | | | | | |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%) | Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. | 30.12.2024 | А.В. Шпакова, директор А.Е. Калининцева, заместитель директора по организационно-воспитательной работе Н.Н. Малеева, заведующий инновационно-методическим отделом | | |

Директор А.В. Шпакова