

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности ОО**

Учреждение: МБУ ДО «ЦТиР «Планета талантов»

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1.	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализировать информацию на сайте Центра, отражающую его деятельность: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам. Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной	Регулярно с 11.01.2021 г.	А.В. Шпакова, директор  М.В. Царькова, заместитель директора по воспитательно-массовой работе  Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам. Размещена следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной	Наличие на официальном сайте достоверной информации о деятельности МБУ ДО «ЦТиР «Планета талантов», её соответствии установленным нормативными правовыми актам.

	<p>работника - о стаже работы по специальности педагогического работника.</p>	<p>переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника.</p>			<p>переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника.</p>	
2.	<p>2.1.Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия МБУ ДО «ЦТиР «Планета талантов» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте Центра в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Регулярно с 11.01.2021 г.</p>	<p>А.В. Шпакова, директор  М.В. Царькова, заместитель директора по воспитательно-массовой работе  Л.В. Здобникова, заместитель директора по учебно-методической работе</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении Центра: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов.</b>						
1.	<p>1.1. Установить в помещении Центра и прилегающей к нему территории сменные кресла-коляски.</p>	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом</p>	<p>Январь – декабрь 2021 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>А.В. Шпакова, директор  М.Н. Козлова, заместитель директора по</p>	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для</p>	<p>Наличие в помещении Центра и прилегающей к нему территории сменных кресел-колясок (не менее 2 шт.).</p>

		доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски.		административно-хозяйственной работе	инвалидов, в частности присутствуют сменные кресла-коляски.	
2.	<p>2.1. Установить в холле Центра на первом этаже электронное табло, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2.2 Провести работы по дублированию для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>2.3. Обучение сотрудников Центра первичным навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	Январь – декабрь 2021 г. (при наличии финансирования)	<p>А.В. Шпакова, директор</p> <p>М.Н. Козлова, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Выполнено: - дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта Центра в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p> <p>Организовано обучение сотрудников Центра первичным навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению).</p>